

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひとつむぎ高浜		公表日		令和7年3月12日		利用児童数	33	回収数	17
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	6	1						
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13	4							
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15	2							
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17			学校側との連携が上手く行かない時がある。スケジュール調整に於いて、施設と学校の2者間での調整か、家庭も含め3者間での調整か、どちらが望ましいのか、どこまで関わるべきなのか、判断に迷う。特に学校側のスケジュール変更や追加があった時に漏れが多い。(外部の人間や団体の参観と被っている等)家庭から其々学校側と施設側に確認や連絡を入れるのはタイムラグが生じ、負担が大きい。	スケジュールの調整において保護者の方にご負担をおかけして申し訳ございません。				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	16	1							
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17								
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1							
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14	3		訪問して下さる専門員の力量、働きかけによるところが大きい気がする。	訪問先の意向も今まで以上にききとりさせていただき、支援計画に反映できるよう努めてまいります。				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	3							
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17								
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16	1		この設問は訪問先施設側に確認すべき内容だと思う。施設側から保護者に何らかの意見が回ってくるとは思えない。					
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17								
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	8	2						
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	16	1							
	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17								

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			返答に時間を要しており、申し訳ございません。迅速な対応に努めてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16	1			
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	16		1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2			
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	4	2		分からない 緊急時の事例がまだございません。迅速に適切な対応ができるよう訪問先と連携してまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	3	1		安全確保については知らない。マットレスが使用されている。施設が狭く古いので、トゲが刺さったり身体をぶついたり等している?大ごとにはなっていない。 今までお客様のケガ等でご心配をおかけし申し訳ございません。今まで以上にお客様の状態など十分に留意させていただきたく存じます。訪問では事業所を使用していないため、放課後等デイサービスでの出来事かと存じます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16	1			顔見知りの先生がいらっしゃる、他のお客様の支援の時ですら、自分を見に来て下さっていると勘違いして喜んでいる。通級の子と違う対応をされている事を、悲観的に捉えていない。寧ろ特別感を感じ肯定的に捉えている様に思う。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17				